



Voluntariado
Transformador

Manual do Voluntariado



Doe tempo e amor!



Amigos do HC



Amigos do HC





Sumário

■ Boas-vindas	04
■ Amigos do HC	06
■ Voluntariado no Brasil	09
■ Legislação	12
■ Programa de Voluntariado	14
■ Áreas de atuação	15
■ Regimento interno	22
■ Benefícios de Ser Voluntário.....	26





Boas-vindas

Seja bem-vindo (a), ao Programa de Voluntariado dos Amigos do HC! Nós estamos muito felizes em ter você no nosso grupo de pessoas reunidas para doar tempo e amor. Somos gratos pelo seu interesse e disposição em participar junto com a nossa instituição.

Aqui você conhecerá quem são os Amigos do HC, um pouco da história do voluntariado no Brasil e a Lei do Voluntariado.





O Manual do Voluntariado também explica como participar, os requisitos para ser voluntário, as formas e frentes de atuação, nosso regimento interno e os benefícios de ser um voluntário.

Tudo o que você precisa saber para ser um voluntário e contribuir para um mundo melhor.





Amigos do HC

Amigos do HC



A Associação dos Amigos do Hospital de Clínicas é uma Organização da Sociedade Civil (OSC) sem fins lucrativos que atua na defesa de direitos e promoção da saúde. Nosso compromisso consiste em melhorar a qualidade do atendimento aos pacientes SUS, assim como seus familiares e acompanhantes de tratamento.



Desde 2016, também prestamos assistência interdisciplinar para crianças e adolescentes vítimas de violências graves e gravíssimas por meio do Programa DEDICA – Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente.

Em 2021, completamos 35 anos de história abraçando uma nova causa: o CEDIVIDA – Centro de Direitos à Vida da Pessoa Idosa, voltado à promoção da saúde e garantia de direitos dos 60 mais.

São 35 anos de trabalho social realizado em conjunto com empresas, órgãos públicos, sociedade, e em especial com você voluntário e amigo que fazer valer o conceito: “Quando Ser Amigo Significa Vida”.

**Escaneie o
código e saiba
mais sobre os
Amigos do HC**





Nosso propósito

Inovar o jeito de cuidar.

Missão

Promover a assistência social e a saúde na sociedade.

Visão

Uma sociedade que valoriza a vida, promove a assistência social e o acesso de forma igualitária e humanizada.

Valores

Compromisso, amizade, excelência, humanização, honestidade, transparência, solidariedade, ética, empatia e inovação.

Prêmios





Voluntariado no Brasil

A história do voluntariado no Brasil tem origem nos tempos da colonização portuguesa, quando foram instaladas as Santas Casas de Misericórdia, que atuavam principalmente na assistência a doentes.

Na década de 1990, ganhou maior importância ao considerar o voluntário como um cidadão, que motivado por valores de participação e solidariedade, doa seu tempo, trabalho e talento de maneira espontânea e não remunerada em prol de causas de interesse social e comunitário.



Conheça a
Linha do
Tempo do
Voluntariado

1543

Fundação da Santa Casa de Misericórdia.

1908

Cruz Vermelha chega ao Brasil.

1935

Lei de Declaração de Utilidade Pública, criada para regular as instituições Filantrópicas.

1910

Escotismo chega ao Brasil com o lema "ajudar o próximo em toda e qualquer ocasião".

1942

Legião Brasileira de Assistência (LBA) criada por Getúlio Vargas.

1948

Declaração dos Direitos Humanos pela ONU.

1980-1990

Discussões e reconhecimento das ONGs no enfrentamento das questões sociais.

1970

Surgem as associações sem fins lucrativos. (ONGs).

1967

Projeto Rondon incentiva o voluntariado em serviços assistenciais às comunidades carentes.

1986

Criação da Associação dos Amigos do Hospital de Clínicas, os Amigos do HC.

1992

Conferência Eco 92 consagra o conceito de desenvolvimento sustentável.



1997

Criação dos primeiros Centros de Voluntariado no país.

1996

Lançamento do Programa Voluntários.

1993

Ação da Cidadania Contra a Fome e a Miséria e Pela Vida criada por Herbert Souza, o Bentinho.

1998

Lei 9.608 regulamenta o trabalho voluntário.

2000

Declaração do Milênio, assinada por 191 países membros.

2008

Lançamento do Portal Voluntários Online.

2005

Conceito do Voluntariado Transformador ganha força.

2001

Ano Internacional do Voluntariado, promulgado pela ONU.

2011

Comemoração da Década do Voluntariado, após Ano Internacional do Voluntário.

2019

Desenvolvimento do Programa de Voluntariado dos Amigos do HC.

2021

Comemoração dos 35 anos dos Amigos do HC.



Legislação

Lei do Voluntariado nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998.

Art. 1º Considera-se serviço voluntário, para fins desta Lei, a atividade não remunerada prestada por pessoa física a entidade pública de qualquer natureza ou a instituição privada de fins não lucrativos, que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência social, inclusive mutualidade.

Parágrafo Único: O serviço voluntário não gera vínculo empregatício nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária ou a fim.

Art. 2º O Serviço voluntário será exercido mediante a celebração de um termo de adesão entre a entidade, pública ou privada, e o prestador voluntário, dele devendo constar o objeto e as condições do seu serviço.



Art. 3º O prestador do serviço voluntário poderá ser ressarcido pelas despesas que comprovadamente realizar no desempenho das atividades voluntárias.

Parágrafo Único: As despesas a serem ressarcidas deverão estar expressamente autorizadas pela entidade a que for prestado o serviço voluntário.

Art. 4º Esta Lei entra em vigor na data da sua publicação.

Art. 5º Revogam-se as disposições em contrário.





Programa de Voluntariado

Os Amigos do HC nasceram em 1986 com um grupo de pessoas lideradas pela Dona Hôda Salamuni, esposa do primeiro reitor eleito da UFPR, que voluntariamente criam uma associação em apoio ao Hospital de Clínicas.

No ano de 2019, o voluntariado nos Amigos do HC foi destacado com o desenvolvimento do Programa de Voluntariado. Em 2020, com o avanço da pandemia da COVID-19, foi necessário um novo olhar para o trabalho voluntário. Ao completar 35 anos de história, os Amigos do HC reforçam a força do voluntariado iniciando o seu 36º ano com o propósito de inovar o jeito de cuidar.





O Programa de Voluntariado dos Amigos do HC tem como objetivo disseminar uma cultura de voluntariado alinhada ao propósito da Associação, criando um movimento participativo que engaje a comunidade às nossas causas, com ênfase na promoção à saúde e defesa de direitos.

Áreas de Atuação

A gestão do Programa de Voluntariado é compartilhada, participativa, promotora de inovação e empreendedorismo dos voluntários.

A função da coordenação do Programa é a de planejar, organizar e mobilizar os voluntários em projetos, campanhas e ações em função das necessidades dos Amigos do HC.



Cada participante pode escolher a ação na qual deseja atuar: como doador, investidor social, profissional-voluntário, de forma pontual ou contínua, presencial e digital, individual e em equipes.

Voluntariado Presencial

Nota Paraná: digitalização de notas fiscais, coleta em pontos de venda, abertura de novos pontos; grêmios estudantis e diretórios; associações e empresas que queiram engajar seus colaboradores;

Projetos: organização de arquivos e documentação, realização de novos projetos, controle de abertura e inscrição em editais e apoio nas ações de entrega no hospital;

Administrativo: suporte aos setores de Recursos Humanos, Compras, Planejamento e Financeiro nas demandas de organização de arquivos, relatórios e demais atividades da área;



Jurídico: participação do Comitê de Compliance, análise de contratos e orientações jurídicas, regularização de documentos, assessorias junto à órgão público;

Marketing: criação e veiculação de campanhas, apoio em campanhas de marketing, serviços de produção de fotos e vídeos;

Gerais: suporte na manutenção e infraestrutura dos Amigos do HC (sistemas elétricos, hidráulicos, de climatização, rede, ramais, reformas). Suporte também em áreas como de brigada de incêndio e de segurança no trabalho;

Eventos: ajudar na captação de recursos; divulgação do evento, organização e arrumação do local; no dia do evento como apoio; após o evento na limpeza e organização;



Panfletagem: divulgação dos programas e arrecadações;

Oficinas: criação de produtos como bonecas, costuras, com pessoas que queiram aprender ou grupo de pessoas que atualmente desenvolvem trabalhos similares;

Bem-estar e saúde: campanhas com médicos e residentes para ações com a comunidade; maquiagem; Cabelo Amigo; cuidados com a saúde, medicina alternativa;

Cursos: transferir conhecimento; EAD; palestras;

Bazares: angariação de mercadorias, prestação de serviços;

Triagem de doações: realizar a triagem de doações destinada aos Amigos do HC verificando o melhor destino e real necessidade da mesma.



Transforme suas
habilidades e conhecimento
em amor!





Voluntariado Digital

As ações voluntárias devem acompanhar as transformações tecnológicas para continuar a potencializar a conexão entre causas. Esse processo só ganha força em tempos de isolamento social. Através de ferramentas e plataformas digitais, os voluntários tem a oportunidade de se conectar a causas e pessoas, sem a necessidade de sair de casa.

Para ser um voluntario ativo na internet é preciso apenas ter sinal de internet e boa vontade. Com disciplina e disposição é possível conquistar cada vez mais voluntários para apoiar na causa sem precisar se deslocar.

O voluntariado online, eliminou a necessidade de vincular os horários e locais específicos, aumentando significativamente a liberdade e flexibilidade na realização das atividades. Uma das ações que aumentou muito é a propagação de informações por meio de sites de redes sociais, pois ajuda na priorização de temas relevantes ao voluntário.



Áreas de atuação:

- Traduzir e editar textos;
- Realizar trabalhos de arte, design, ajuda em TI e em pesquisas;
- Gerir e desenvolver projetos;
- Realizar consultoria jurídica à distância;
- Atuar na área de educação, mentoria e treinamentos à distância;
- Digitar notas para o Programa Nota Paraná;
- Publicação e disseminação positiva;
- Mobilizador social.



Participe da transformação
de onde estiver!



Requisitos para ser voluntário:



- Ter mais de 18 anos;



- Preencher o formulário de cadastro e área de interesse;



- Passar por entrevista pela coordenação do voluntariado;



- Conhecer as frentes de trabalho disponíveis;



- Assinar o Termo de Adesão, apresentando cópia dos documentos: RG, CPF e comprovante de residência;

- Participar da capacitação, tomando ciência do



- Manual do Voluntariado dos Amigos do HC e do Manual de Ética e Conduta dos Amigos do HC;



- Cumprir o período de adesão proposto, recebendo treinamento e capacitação.



Regimento Interno:

- 01.** Identificar-se com o propósito, missão, visão e valores dos Amigos do HC.
- 02.** Ser assíduo e pontual nos dias definidos para o serviço voluntário. Seu setor de atividades e seu horário serão determinados em função de suas aptidões e seus interesses evidenciados na entrevista e nas atividades de cada área.
- 03.** Notificar eventuais faltas com antecedência para viabilizar sua substituição.
- 04.** Comunicar os períodos de folga desejáveis com antecedência.
- 05.** Participar das reuniões e cursos para os quais for convocado.
- 06.** Ouvir atentamente todas as instruções para cumpri-las em todos os seus detalhes.



- 07.** Aceitar supervisão, controle e eventuais críticas de seus coordenadores.
- 08.** Não assumir o lugar do técnico ou do profissional, procurando colaborar com eles.
- 09.** Não criticar e nem procurar modificar a rotina dos serviços de nenhum setor. Todos os problemas e sugestões devem ser levados à Coordenação de Voluntários, que irá tomar as providencias necessárias.
- 10.** Trabalhar em harmonia tanto entre sua equipe de voluntários, como na equipe contratada.
- 11.** Usar telefones, computadores, entre outros equipamentos somente para tarefas ligadas ao seu serviço voluntário.
- 12.** Não usar o nome dos Amigos do HC para angariar fundos, pedir donativos, regalias ou como artifício para obtenção de vantagem pessoal, independentemente do valor.



- 13.** Apresentar relatório de despesas autorizadas pela coordenação para reembolso.
- 14.** Não são permitidas vendas de qualquer espécie, arrecadação de valores e abaixo-assinados no ambiente de serviço.
- 15.** Manter atualizados endereço e contatos.
- 16.** Não dar declarações à imprensa ou participar de palestras, debates, etc., em nome da entidade, sem autorização prévia.
- 17.** Comportamentos dignos e respeitosos devem ser observados na vida profissional e pessoal, inclusive no uso das redes sociais, evitando conflito de interesses ou postura inadequada.
- 18.** Os voluntários devem evitar quaisquer atividades e situações que possam significar ameaça ou gerar suspeita ao exercício íntegro de suas atividades nos Amigos do HC.



- 19.** Não é permitido o uso de álcool e drogas nas dependências da Associação, nem permanecer em estado alterado por essas substâncias.
- 20.** Não é permitido fumar nas dependências internas dos Amigos do HC.
- 21.** Não é permitido o porte de arma das dependências dos amigos do HC.
- 22.** Em caso de afastamento ou desligamento, comunicar com antecedência a Coordenação de Voluntários.
- 23.** Utilizar crachás nas dependências dos Amigos do HC.
- 24.** Zelar pelo material recebido.





Benefícios ao Voluntário

- Participar da construção de uma sociedade mais justa e digna;
- Fazer novas amizades;
- Ganhar experiências;
- Aprender no trabalho;
- Encontrar satisfação em um trabalho bem feito;
- Acesso a eventuais oportunidades profissionais;
- Receber benefícios não pecuniários, em favor de reconhecimento pelos resultados apresentados;
- Possibilidade de contrapartida em campanhas e ações promocionais de voluntariado coletivo;
- Certificado de horas aplicadas no voluntariado;
- Fazer sua comunidade um lugar melhor de se viver.



Doe tempo e amor!



Amigos do HC



**Av. Agostinho Leão Jr, 336 Alto da Glória
80030-110, Curitiba - PR
0800-601-1010 / (41) 3091-1000
contato@amigosdohc.org.br
CNPJ: 79.698.643/0001-00**

 @amigosdohc

 Amigos do HC

 @amigosdohc

 @Amigos do HC